



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE
TALLERES DANIEL GARCÍA GRANDE



TALLERES DANIEL GARCIA GRANDE, S.L. autorizado de DAF desde el año 1999.

DAF Trucks es un fabricante líder de camiones, proporcionando a los clientes una amplia gama de servicios relacionados con la venta de vehículos, venta de piezas de repuesto y mantenimiento de vehículos.

La misión y objetivo prioritario de **TALLERES DANIEL GARCÍA GRANDE**, Taller de reparación de vehículos industriales, es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios. Para ello, **TALLERES DANIEL GARCÍA GRANDE** acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio, de forma que todos nuestros clientes cuenten con el respaldo de ser un taller concesión DAF e ISUZU a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

Nuestras actividades comerciales son el servicio de camiones DAF y la venta de piezas.

Mediante la implementación de un Sistema Integrado de Gestión de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 nuestra empresa se compromete a lograr una mejora continua estableciendo y alcanzando los siguientes objetivos y metas:

- Aseguramiento de la calidad de los servicios ofertados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015 e ISO14001:2015.
- Cumplimiento de los necesidades y expectativas de los grupos de interés, consolidando la confianza en **TALLERES DANIEL GARCÍA GRANDE**, cumplimiento, asimismo, los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los procesos, atención al cliente y servicio post-venta.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de **TALLERES DANIEL GARCÍA GRANDE**, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ganando su confianza y fidelidad, asegurando la calidad de los servicios suministrados
- Mejore la satisfacción del cliente mediante el suministro de productos y servicios de alta calidad que satisfagan o superen las expectativas de los clientes.
- Esfuércese por lograr el liderazgo en el mercado regional, innovar y mejorar el rendimiento de la empresa para reducir el riesgo empresarial
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables
- Apoyar y mejorar a nuestros empleados, proporcionar igualdad de oportunidades para todos, prevenir lesiones y proteger la salud humana
- Proteger activamente el medio ambiente, reducir los residuos y prevenir la contaminación y las emisiones
- Alentar a todas las partes involucradas a apoyar un mejor entorno.

La dirección de la empresa revisará esta política regularmente y la comunicará a todas las partes interesadas: clientes, contratistas, visitantes, empleados y público.

Gerente de TALLERES DANIEL GARCÍA GRANDE

15.01.2024